

ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
к приказу директора  
ООО МКК «ТРИЕНС»  
№ 2 от 25.03.2020 г.



Утверждено  
Директор  
Филиппов С.Е.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ  
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ «ТРИЕНС»**

Настоящие Правила предоставления займов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22.06.2017) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Уставом ООО МКК «ТРИЕНС».

Настоящие правила устанавливают порядок и условия предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МКК «ТРИЕНС» (677027, г. Якутск, ул. Ойунского, д. 3, офис 13, [http:// triensyakutsk.com//](http://triensyakutsk.com//), свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций №2004298009560 от 20.03.2020 г.

Настоящими правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору микрозайма. В случае установления в правилах предоставления микрозаймов условий, противоречащих условиям договора микрозайма, заключенного с Заемщиком, применяются положения договора микрозайма.

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (выдачи займов) в сети интернет по официальному адресу ООО МКК «Триенс»: <http://triensyakutsk.com//>.

## **1. Используемые термины и определения**

1.1. **Займодавец (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТРИЕНС», ОГРН 1201400002099, адрес местонахождения: 677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ойунского, дом 3, офис 13, осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, включенное в государственный реестр микрофинансовых организаций за регистрационным номером 2004298009560;

1.2. **Офис выдачи займов** – обособленное подразделение Займодавца, место оказания услуг и приема заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение займов;

1.3. **Сотрудник Займодавца** - представитель Займодавца, в полномочия которого входит осуществление консультирования Заявителей, и уполномоченный на подписание договоров потребительского займа от имени Займодавца

1.4. **Заемщик (Заявитель)** – физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее займ;

1.5. **Заявление о предоставлении займа** – документ, содержащий сведения о Заявителе/Заемщике, составленный сотрудником Займодавца по форме, утвержденной Займодавцем, на основании документов и устной информации, предоставленных Заявителем. Заявление о предоставлении займа проверяется и подписывается Заявителем одновременно с согласием на обработку персональных данных;

1.6. **Займ (Сумма займа)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

1.7. **Договор займа** – договор потребительского займа, заключаемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

1.8. **Индивидуальные условия договора займа** – составная часть Договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем Заявления о предоставлении займа. Индивидуальные и Общие условия Договора займа в совокупности составляют Договор займа;

1.9. **Информация об условиях предоставления, использования и возврата займа** – информация на определенный продукт, заполненная в соответствии с п. 4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## **2. Порядок подачи заявления о предоставлении займа и порядок его рассмотрения**

2.1. Займодавец предоставляет займы в различных диапазонах сумм в зависимости от вида продукта и индивидуального подхода к каждому Заявителю.

2.2. Заявители, имеющие намерение получить заем, должны обратиться в офис выдачи займов для оформления Заявления о предоставлении займа.

2.3. Проведение операций по оформлению и выдаче займов возложено на сотрудников офисов выдачи займов, действующих на основании доверенности выданной Займодавцем.

2.4. Сотрудник займодавца разъясняет Заявителю содержание условий предоставления, использования и возврата потребительского займа по определенному продукту, предоставляет информацию о правах и обязанностях Заемщика, связанных с

получением займа; знакомит с перечнем документов, необходимых для его получения; информирует Заявителя об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика; информирует о перечне и размере всех платежей связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий Договора займа.

2.5. В случае подачи заявления о предоставлении займа, сотрудник Займодавца принимает подписанное заявление и по требованию Заявителя выдает расписку о получении заявления о предоставлении займа. Сотрудник Займодавца вправе также фиксировать иную информацию, в т.ч. с применением технических средств, снимать копии с необходимых для получения займа документов клиента.

2.6. Заявители при подаче заявления также дают:

- согласие на осуществление Займодавцем обработки персональных данных, указанных в Заявлении на предоставление займа, в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие на предоставление информации в/из бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

2.7. Сотрудник Займодавца проверяет достоверность предоставленных Заявителем сведений, в т.ч. информации, позволяющей сделать выводы о надежности и платежеспособности Заявителя, проверяет соответствие Заявителя требованиям предъявляемых Займодавцем к Заемщикам, и подбирает оптимальные параметры заемного продукта для каждого потенциального заемщика. Для проверки достоверности информации, предоставленной Заявителем, сотрудник Займодавца может позвонить контактными лицам, указанным Заявителем.

2.8. В период времени, необходимый для принятия решения о выдаче соответствующего займа и определенный в Информации об условиях предоставления, использования и возврата займов по определенному продукту, сотрудник Займодавца сообщает решение о выдаче или отказе в выдаче займа Заявителю.

2.9. Займодавец для принятия решения о предоставлении займа, в том числе для оценки кредитоспособности Заявителя, вправе по своему усмотрению потребовать совершения Заявителем следующих действий:

- предоставление скан-копии основного документа, удостоверяющего личность Заявителя;
- Предоставление скан-копии дополнительного документа Заявителя (свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН), страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования путем (СНИЛС);
- предоставление скан-копии справки о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Займодавца)

2.10. По итогам рассмотрения Заявления и иных документов и сведений, предоставленных заявителем, принимает одно из следующих решений:

- заключение Договора займа с Заявителем и предоставление суммы займа на условиях, указанных в Заявлении;
- заключение Договора займа и предоставление части суммы займа, указанной в Заявлении;
- отказ от заключения Договора займа с Заявителем;

2.11. Обращение Заявителя к Займодавцу носит персонифицированный характер. Займодавец вправе отказать Заемщику в заключение Договора займа без объяснения причин, если законодательством не установлена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения Договора.

2.12. Займодавец направляет сведения о Заемщике, результатах рассмотрения заявления о предоставлении займа и предоставленном займе в Бюро Кредитных Историй.

### **3. Порядок заключения договора займа и порядок предоставления заемщику графика платежей (в случае его оформления)**

3.1. Договор займа и график платежей (в случае его оформления) составляются в двух экземплярах. Договор займа состоит из общих и индивидуальных условий.

3.2. В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа, Заемщику предоставляются Индивидуальные условия договора займа. При этом Заемщику предоставляется право сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора займа, в течение пяти рабочих дней с даты получения Индивидуальных условий договора займа. В случае согласия с Индивидуальными условиями договора Заемщик подписывает Индивидуальные условия договора займа и иные необходимые документы.

3.3. Займодавец передает Заемщику один экземпляр подписанных Индивидуальных условий договора займа. График платежей может быть включен в текст Индивидуальных условий договора или оформлен отдельным приложением к Индивидуальным условиям договора займа, являющимся неотъемлемой частью Договора займа. Второй экземпляр подписанных Индивидуальных условий договора займа и Графика платежей (в случае оформления), являющийся приложением к Договору займа, остается у Займодавца.

3.4. После подписания Заемщиком Индивидуальных условий договора займа, а также других необходимых документов и соглашений, денежная сумма, указанная в Индивидуальных условиях договора займа выдается наличными денежными средствами из кассы Займодавца либо иным способом, определенным в Информации об условиях предоставления, использования и возврата займов по определенному продукту.

3.5. Выдача денежных средств осуществляется в российских рублях в день подписания Индивидуальных условий договора займа.

3.6. Погашение задолженности по займу осуществляется в сроки и размере предусмотренные Договором займа, способами, предусмотренными Договором займа.

### **4. Иные условия, установленные внутренними документами Займодавца и не являющиеся условиями договора займа**

4.1. Настоящие правила утверждаются директором Займодавца и вступают в силу с даты их утверждения.

4.2. Изменения и дополнения в настоящие правила оформляются в виде новой редакции.